



**Essilor Polonia** Sp. z o.o. należy do Grupy Essilor – światowego lidera w projektowaniu, produkcji i sprzedaży soczewek okularowych i sprzętu optycznego. Firma powstała ok 170 lat temu we Francji. W 2018 roku z połączenia Grupy Essilor oraz firmy Luxottica – światowego producenta opraw okularowych znanych eleganckich marek, powstała EssilorLuxottica.

Essilor Polonia powstała w 1991 roku jako pierwszy zagraniczny dostawca soczewek okularowych na teren Polski i współtworzy Grupę Essilor Polska. Firma dostarcza wysokiej jakości soczewki okularowe, które dostępne są w salonach optycznych w całym kraju, jak również sprzęt optyczny oraz do badania wzroku. Szeroka współpraca z optykami oraz lekarzami okulistami pozwala nam codziennie zaspokajać potrzeby naszych konsumentów. Firma bardzo dynamicznie się rozwija na przestrzeni ostatnich kilku lat, o czym świadczy otrzymany przez nas tytuł Gazeli Biznesu w latach 2017 i 2018.

W codziennych działaniach biznesowych kierujemy się naszą misją i społeczną odpowiedzialnością biznesu, m.in. poprzez realizację szeregu społecznych akcji charytatywnych. W 2018 roku jako Grupa Essilor w Polsce zostaliśmy wyróżnieni tytułem Dobroczyńcy Roku.

W związku z dynamicznym rozwojem Grupy Essilor w Polsce i stojącymi przed nami wyzwaniami, poszukujemy kandydata na stanowisko:

## **SPECJALISTA DS. OBSŁUGI KLIENTA**

Miejsce pracy: **Warszawa**

**Dołączając do naszego Zespołu Telefonicznej Obsługi Klienta, będziesz w szczególności odpowiedzialny/a za:**

- ✓ Obsługę klientów firmy – salonów optycznych – poprzez kompleksową realizacją procesu zamówień (przyjmowanie zamówień, śledzenie i monitorowanie realizacji zamówień w systemie informatycznym, informowanie o opóźnionych zamówieniach, doradztwo w zakresie produktów, informowanie o nowych produktach i promocjach)
- ✓ Aktywne wspieranie rozwoju sprzedaży w powierzonym regionie w ścisłej współpracy z Przedstawicielami Handlowymi poprzez monitorowanie, analizowanie, podtrzymywanie oraz nawiązywanie nowych kontaktów handlowych
- ✓ Rozwiązywanie bieżących problemów, dotyczących realizacji zamówień i niezgodności
- ✓ Współpracę z innymi działami firmy oraz dostawcami zewnętrznymi w ramach realizacji przydzielonych zadań

## Abys z powodzeniem i satysfakcją mógł/a wykonywać powierzone zadania, oczekujemy od Ciebie:

- ✓ Doświadczenia w obsłudze klienta oraz sprzedaży produktów w branży medycznej/technicznej – doświadczenie w branży optycznej lub wiedza z tego zakresu będzie dodatkowym mocnym atutem
- ✓ Silna orientacja i reaktywność na potrzeby klienta, pomysłowość
- ✓ Wysokie umiejętności komunikacyjne i interpersonalne, nastawienie na współpracę zespołową
- ✓ Inicjatywa i proaktywność w działaniu
- ✓ Otwartość i chęć do nauki nowych obszarów – zdobycia wiedzy optycznej i produktowej
- ✓ Dobra organizacja własnej pracy oraz umiejętność wyznaczania priorytetów
- ✓ Gotowość do prac w systemie zmianowym (między 8 a 19.00)

Nasza misja:

Poprawa jakości życia

poprzez poprawę widzenia

## Ze swojej strony oferujemy Tobie:

- ✓ Umowę o pracę w największej na świecie, dynamicznie rozwijającej się, stabilnej międzynarodowej firmie w branży optycznej – światowego lidera w swojej branży
- ✓ Rozwój zawodowy w zakresie finansów i analizy
- ✓ Pracę w firmie o przyjaznej atmosferze współpracy, wzajemnego szacunku, zespołu ekspertów i pasjonatów swojej branży ☺
- ✓ Realizacja misji firmy poprzez możliwość angażowania się i udział w różnorodnych akcjach charytatywnych oraz wolontariatu pracowniczego
- ✓ Pakiet benefitów pracowniczych (m.in. opieka medyczna w prywatnej sieci klinik, dofinansowanie do zakupu akcji firmy Essilor, grupowe ubezpieczenie na życie, karty przedpłacone, darmowa para najlepszych soczewek raz do roku)



Przesłanie dokumentów aplikacyjnych jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Essilor Polonia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-236) przy ul. Annopol 3 dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako "RODO").

Uprzejmie informujemy, że kontaktujemy się tylko z wybranymi Kandydatami.

Informujemy, iż administratorem podanych przez Panią/Pana danych osobowych jest Essilor Polonia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-236) przy ul. Annopol 3. Ponadto informujemy, że: Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, przy czym niezbędne do udziału w procesie rekrutacji. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Essilor Polonia Sp. z o.o. w celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia obecnej oraz przyszłych rekrutacji na niniejsze stanowisko oraz na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody. Przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Powyższe nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do danych osobowych dotyczących Pani/Pana osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres 6 miesięcy od rozstrzygnięcia procesu rekrutacji.